

من أجل ترجمة التزامنا بالسياحة المسؤولة إلى واقع ملموس وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا، ينفذ فندقنا ONE Resort Premium Hammamet استراتيجية متكاملة للتنمية المستدامة، تتماشى مع رؤية مجموعة ONE. تقوم هذه الاستراتيجية على ثمان ركائز أساسية توجه جميع قراراتنا وإجراءاتنا:

- مكافحة تغير المناخ
- الإدارة البيئية السليمة
- الشراء المسؤول
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة والرفاهية
- احترام التراث الثقافي
- دعم المجتمعات المحلية
- الالتزام تجاه شركائنا التجاريين

يلتزم فندق ONE Resort Premium Hammamet بنهج شامل للتنمية المستدامة، طموحاً منه ليصبح مرجعاً للضيافة المستدامة في تونس. يُجسد هذا الميثاق التزاماتنا البيئية والاجتماعية والاقتصادية، بما يتماشى مع متطلبات برنامج Travelife ومبادئ السياحة المسؤولة.

❖ مكافحة تغير المناخ وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO₂

يلتزم فندق ONE Resort Premium Hammamet بخفض بصمته الكربونية بشكل مستدام من خلال التركيز على:

- الكفاءة الطاقية،
- الإدارة المسؤولة للمياه،
- الحد من النفايات وتثمينها.

في إطار التزامنا بمكافحة تغير المناخ، يلتزم فندق ONE Resort Premium Hammamet بخفض بصمته الكربونية تدريجياً من خلال العمل على جميع آثاره البيئية: استهلاك الطاقة، استخدام المياه، إنتاج النفايات، الشراء المسؤول، والحد من البلاستيك أحادي الاستخدام. بعد توحيد البيانات البيئية على منصة Travelife Evergreen EPIT، سيحدد الفندق سنة مرجعية وسيقيس كثافته الكربونية معبراً عنها بالكيلوغرام من ثاني أكسيد الكربون CO₂ لكل ضيف. سيتيح هذا النهج تحديد أهداف رقمية وواقعية وقابلة للقياس، تتم متابعتها سنوياً في إطار نظام إدارة التنمية المستدامة لدينا.

الأهداف المناخية

نلتزم بما يلي:

- خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO₂ لكل ضيف بنسبة 10 % على الأقل بحلول 2027، من خلال تحسين كفاءتنا الطاقية وتحسين إدارة المياه، والحد من النفايات، وتحسين عمليات الشراء؛
- تنفيذ الإجراءات ذات الأولوية المحددة في خطة عملنا للتنمية المستدامة، ابتداءً من 2027، إلى جانب التوصيات الصادرة عن التدقيق الطاقى، من أجل التحسين المستمر لأدائنا البيئي.
- سيتم تحديد القيم المرجعية على النحو التالي بعد التحقق من صحة البيانات:
- كثافة الكربون المرجعية (2026): 13.13 كغ CO₂/ضيف؛
- هدف 2027: 11.82 كغ CO₂/ضيف (-10%)؛

الإدارة المستدامة للمياه

إدراكاً منا لندرة الموارد المائية، ننفذ برنامجاً للتحسين المستمر يهدف إلى خفض استهلاك المياه والانبعاثات غير المباشرة لثاني أكسيد الكربون CO₂.

هدفنا هو خفض استهلاك المياه لكل ضيف تدريجياً مع ضمان راحة ضيوفنا وجودة خدماتنا.

نلتزم بخفض 20 % من البصمة الكربونية المرتبطة بإدارة المياه بحلول نهاية 2027، من خلال خفض استهلاك المياه لكل ضيف.

الحد من البلاستيك أحادي الاستخدام

في إطار سياستنا للوقاية من النفايات والاقتصاد الدائري، نواصل التخلص التدريجي من البلاستيك أحادي الاستخدام في جميع أنشطتنا.

أهدافنا لعام 2027 هي كالتالي:

- استبدال 100 % من زجاجات المياه البلاستيكية المقدّمة في المطعم بزجاجات زجاجية قابلة للإرجاع أو حلول قابلة لإعادة الاستخدام؛

- الإلغاء التام للأكواب الصغيرة والأكواب والمصاصات وأدوات التحريك وغيرها من العبوات البلاستيكية أحادية الاستخدام في المطاعم والحانات والبوفيهات؛
- التخلص من 100 % من البلاستيك أحادي الاستخدام في الغرف والمطاعم والحانات والمساحات المشتركة ومناطق الموظفين، متى توفرت بدائل مستدامة؛
- تركيب صنابير مياه للحد من استهلاك الزجاجات البلاستيكية؛
- ضمان متابعة شهرية لكميات البلاستيك المشتراة والمستخدم والمتجنية، من أجل قياس التقدم المحرز وتحديد فرص تحسين جديدة.

ستساهم هذه الإجراءات في الحد من إنتاج النفايات، والحد من الانبعاثات غير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري المرتبطة بتصنيع البلاستيك ونقله ومعالجته، مع تعزيز التزامنا بالاقتصاد الدائري وبسياحة أكثر استدامة. ستخضع جميع هذه الأهداف لمتابعة سنوية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). سيتم تحليل النتائج خلال مراجعة الإدارة وستستخدم لتحديد أهداف وخطط عمل جديدة في إطار نهجنا للتحسين المستمر والحفاظ على شهادة Travelife.

❖ حماية التنوع البيولوجي والنظم البيئية

يحتل التنوع البيولوجي مكانة محورية في استراتيجيتنا البيئية. إدراكًا منا لأهمية الحيوانات والنباتات والنظم البيئية المحلية، نلتزم بالمساهمة الفعالة في حمايتها واستعادتها وتأمينها. تشمل إجراءاتنا على وجه الخصوص:

- ✓ زراعة أنواع نباتية محلية متكيفة مع المناخ التونسي لدعم الحيوانات المحلية (الطيور، النحل، الزواحف وغيرها من الملقحات)،
- ✓ الغرس الرمزي لشجرة كل عام في شهر أكتوبر، بمناسبة العيد الوطني للشجرة،
- ✓ تنظيم أنشطة تشاركية مثل حملات تنظيف الشواطئ.

ابتداءً من 2027، سنتعاون مع منظمة غير حكومية محلية متخصصة في حماية السلاحف البحرية، للمساهمة في رعاية الأفراد المصابين وإعادة تأهيلهم وتوعية الجمهور بشأن الحفاظ عليها.

❖ منتجات بحرية مسؤولة

يلتزم فندقنا بتحسين الصحة البيئية للنظم البيئية البحرية وضمان استهلاك مسؤول للمنتجات البحرية. التزاماتنا هي كالتالي:

- ✓ ضمان ما لا يقل عن 80 % من الأسماك المستزرعة من مصايد مستدامة، مع مسار نحو هدف 100 % بحلول نهاية 2027،
- ✓ ضمان إمكانية تتبع كاملة للمنتجات (المصدر والنوع) وشفافية تامة تجاه الضيوف،
- ✓ توعية وتدريب الموظفين على مبادئ الصيد المسؤول.

❖ نحو تغذية أكثر استدامة ومسؤولية

في إطار سياستنا لتقديم الطعام المستدام، نلتزم بما يلي:

- ✓ خفض مشترياتنا من اللحوم الحمراء (البقر، الضأن) بنسبة 10 % بحلول نهاية 2027 من أجل تقليل الأثر الكربوني لعرضنا الغذائي،
- ✓ تقديم بدائل نباتية منخفضة الأثر الكربوني تدريجيًا في البوفيهات، بهدف توفيرها يوميًا،
- ✓ وضع إشارات واضحة تحدد الأطباق النباتية والمحلية ومنخفضة البصمة الكربونية،

نقدم أيضًا خيارات تعزز التغذية المتوازنة (ركن صحي، نباتي، خالٍ من الغلوتين وخالٍ من السكر)، لضيوفنا وموظفينا على حدٍ سواء.

❖ الشراء المستدام – الحد من البلاستيك أحادي الاستخدام

في إطار سياستنا للشراء المسؤول، نلتزم بخفض 85 % من استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام بحلول نهاية 2027، من أجل الحد من التلوث البلاستيكي وتشجيع اللجوء إلى بدائل مستدامة وقابلة لإعادة الاستخدام. ونحن نُفضّل:

- المنتجات المحلية والجهوية؛
- المنتجات القادمة من سلاسل توريد مسؤولة؛
- الموردين الذين يحترمون التشريعات الاجتماعية والبيئية؛
- المنتجات الحاصلة على علامة بيئية متى أمكن ذلك؛

- المشتريات التي تساهم في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO_2 المرتبطة بالنقل؛
- الموردين الملزمين بنهج التنمية المستدامة.

يُشجّع جميع موردينا الاستراتيجيين على الانضمام إلى مدونة سلوك الموردين الخاصة بنا.

❖ الالتزام المجتمعي والتنمية المحلية

في عام 2027، سيدعم الفندق مشروعًا مجتمعيًا محليًا يهدف إلى ترميم (إصلاح وطلاء) مدرسة ابتدائية تقع في منطقة نابل. نلتزم أيضًا بما يلي:

- ✓ تعزيز ودعم الحرف اليدوية المحلية من خلال شراكات مستدامة مع الحرفيين والمنتجين التونسيين،
- ✓ إعطاء الأولوية للشراء المحلي بنسبة لا تقل عن 80 %، مما يساهم في الاقتصاد الجهوي، والحد من النقل، والحد من بصمتنا الكربونية.

❖ حقوق الإنسان وحماية الطفل

يلتزم الفندق باحترام وحماية حقوق الإنسان وتوفير بيئة عمل واستقبال تتسم بالاحترام، دون أي شكل من أشكال التمييز. يتم بانتظام توعية الموظفين وتدريبهم على احترام كرامة كل شخص. يُولى اهتمام خاص لحماية الأطفال. تم وضع إجراء للإبلاغ عن حالات الاستغلال أو الإساءة المشتبه بها، وهو معروف لدى جميع الموظفين. يُشجّع الضيوف والموظفون والزوار على الإبلاغ عن أي مخاوف لإدارة الفندق. في عام 2027، يخطط الفندق لـ:

- ✓ التعاون مع جمعية قرى الأطفال SOS تونس،
- ✓ تقديم تبرع سنوي قدره 1000 دينار، قابل للخصم الضريبي بالكامل،
- ✓ تنظيم يوم توعوي للموظفين حول حماية الطفولة، يديره المندوب الجهوي المختص.

❖ صحة وسلامة ورفاهية الموظفين

تُشكّل صحة وسلامة موظفينا وضيوفنا والمجتمعات المجاورة أولوية. تم وضع توجيهات داخلية، وضوابط منتظمة، ومتابعة صارمة للمقاولين من الباطن. نلتزم أيضًا بما يلي:

- ✓ تعزيز رفاهية الموظفين من خلال صندوق اجتماعي،
- ✓ دعم أسر الموظفين، لا سيما في بداية العام الدراسي،
- ✓ ضمان متابعة رضا الموظفين (80 % في 2026، بهدف 90 % في 2027)،
- ✓ الحفاظ على مستوى عالٍ من الوظائف الدائمة وتعزيز الاستقرار المهني،
- ✓ تطوير مهارات الموظفين من خلال التدريب المستمر حول مواضيع الاستدامة وبرنامج Travelife، بهدف تدريب 100 % من الموظفين بحلول أغسطس 2027.

❖ المتابعة والشفافية والتحسين المستمر

من خلال التقارير السنوية وسياساتنا، يلتزم فندق ONE Resort Premium Hammamet بمتابعة تحقيق أهدافه في مجال الاستدامة، وتقييم أدائه الشامل، وتعديل إجراءاته عند الاقتضاء.

ندعو جميع موظفينا إلى الانضمام إلى هذا الميثاق والمساهمة الفعالة في تنفيذه. كما نشجع شركاءنا وموردينا على احترام هذه الالتزامات، ونشكر ضيوفنا على مساهمتهم في تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة.

المدير العام للفندق

تاريخ التوقيع

In order to give concrete form to our commitment to responsible tourism and to create lasting value for all of our stakeholders, our hotel **ONE Resort Premium Hammamet** implements an integrated sustainable development strategy, aligned with the vision of the **ONE Group**.

This strategy is built on eight fundamental pillars that guide all of our decisions and actions:

- Combating climate change
- Sound environmental management
- Responsible purchasing
- Social responsibility
- Health, safety and well-being
- Respect for cultural heritage
- Support for local communities
- Commitment to our business partners

The **ONE Resort Premium Hammamet** hotel is committed to a comprehensive sustainable development approach, with the ambition of becoming a benchmark for sustainable hospitality in Tunisia. This charter formalizes our environmental, social and economic commitments, in line with the requirements of the Travelife program and the principles of responsible tourism.

❖ Combating climate change and reducing CO₂

ONE Resort Premium Hammamet is committed to sustainably reducing its carbon footprint by prioritizing action on:

- energy efficiency,
- responsible water management,
- waste reduction and recovery.

As part of our commitment to combating climate change, ONE Resort Premium Hammamet is committed to progressively reducing its carbon footprint by acting on all of its environmental impacts: energy consumption, water use, waste generation, responsible purchasing and the reduction of single-use plastics.

Once environmental data has been consolidated on the Travelife Evergreen EPIT platform, the hotel will set a baseline year and measure its carbon intensity, expressed in kg of CO₂ per guest. This approach will make it possible to define quantified, realistic and measurable targets, tracked annually as part of our sustainable development management system.

Climate targets

We are committed to:

- reducing by at least 10% CO₂ emissions per guest by 2027, through improved energy efficiency, better water management, waste reduction and optimized purchasing;
- implementing, from 2027 onward, the priority actions identified in our Sustainable Development Action Plan as well as the recommendations from the energy audit, in order to continuously improve our environmental performance.

The reference values will be specified as follows once the data has been validated:

- Baseline carbon intensity (2026): 13.13 kg CO₂/guest;
- 2027 target: 11.82 kg CO₂/guest (-10%);

Sustainable water management

Aware of the scarcity of water resources, we are implementing a continuous improvement program aimed at reducing water consumption and indirect CO₂ emissions.

Our goal is to progressively reduce water consumption per guest while guaranteeing our guests' comfort and the quality of our services.

We are committed to reducing by 20% the carbon footprint associated with water management by the end of 2027, by reducing water consumption per guest.

Reduction of single-use plastics

As part of our waste prevention and circular economy policy, we continue the progressive elimination of single-use plastics across all of our activities.

Our goals for 2027 are as follows:

- replace 100% of plastic water bottles served in the restaurant with returnable glass bottles or reusable solutions;
- completely eliminate single-use plastic verrines, cups, straws, stirrers and other packaging in restaurants, bars and buffets;
- eliminate 100% of single-use plastics in rooms, restaurants, bars, common areas and staff-only areas, where sustainable alternatives are available;
- install water fountains to reduce the consumption of plastic bottles;
- ensure monthly monitoring of the quantities of plastic purchased, used and avoided, in order to measure progress made and identify new opportunities for improvement.

These actions will help reduce waste generation and limit the indirect greenhouse gas emissions associated with the manufacturing, transport and processing of plastics, while strengthening our commitment to a circular economy and more sustainable tourism.

All of these targets will be monitored annually using key performance indicators (KPIs). The results will be analyzed during the management review and used to define new targets and action plans as part of our continuous improvement approach and the maintenance of our Travelife certification.

❖ Protection of biodiversity and ecosystems

Biodiversity is at the heart of our environmental strategy. Aware of the importance of local fauna, flora and ecosystems, we are committed to actively contributing to their protection, restoration and promotion.

Our actions include in particular:

- ✓ planting local plant species adapted to the Tunisian climate to support native wildlife (birds, bees, lizards and other pollinators),
- ✓ the symbolic planting of a tree every year in October, on the occasion of National Tree Day,
- ✓ the organization of participatory activities such as beach clean-up campaigns.

Starting in **2027**, we will collaborate with a local NGO specialized in the protection of sea turtles, helping to care for injured individuals, rehabilitate them, and raise public awareness of their preservation.

❖ Responsible seafood

Our hotel is committed to improving the ecological health of marine ecosystems and ensuring responsible consumption of seafood products.

Our commitments are as follows:

- ✓ Guarantee at least **80%** of fish from sustainable fishing, with a trajectory toward a **100%** target by the end of **2027**,
- ✓ ensure full traceability of products (origin and species) and complete transparency toward guests,
- ✓ raise awareness among and train staff on the principles of responsible fishing.

❖ Toward more sustainable and responsible food

As part of our sustainable food service policy, we are committed to:

- ✓ reducing **10%** of our red meat purchases (beef, lamb) by the end of 2027 in order to reduce the carbon impact of our food offering,
- ✓ progressively introducing plant-based, low-carbon alternatives in the buffets, with a goal of daily availability,
- ✓ implementing clear signage identifying vegetarian, local and low-carbon-footprint dishes,

We also offer options that promote a balanced diet (healthy corner, vegetarian, gluten-free and sugar-free), for both our guests and our staff.

❖ Sustainable purchasing – Reduction of single-use plastic

As part of our responsible purchasing policy, we are committed to reducing **85%** of single-use plastic use by the end of 2027, in order to limit plastic pollution and promote the use of sustainable, reusable alternatives. We prioritize:

- local and regional products;
- products from responsible supply chains;
- suppliers that comply with social and environmental legislation;
- eco-labeled products where possible;
- purchases that help reduce CO₂ emissions related to transport;
- suppliers committed to a sustainable development approach.

All of our strategic suppliers are encouraged to adhere to our Supplier Code of Conduct.

❖ Community engagement and local development

In 2027, the hotel will support a local community project aimed at renovating (repairs and painting) a primary school located in the Nabeul region.

We are also committed to:

- ✓ promoting and supporting local craftsmanship through sustainable partnerships with Tunisian artisans and producers,
- ✓ prioritizing local purchasing to at least **80%**, thereby contributing to the regional economy, reducing transport, and limiting our carbon footprint.
- ✓

❖ Human rights and child protection

The hotel is committed to respecting and protecting human rights and to providing a respectful working and hospitality environment, free from any form of discrimination. Staff are regularly made aware of and trained in respecting the dignity of every person.

Special attention is given to child protection. A procedure for reporting suspected situations of exploitation or abuse is in place and known to all staff. Guests, employees and visitors are encouraged to report any concerns to hotel management.

In 2027, the hotel plans:

- ✓ a collaboration with the SOS Children's Villages Tunisia association,
- ✓ an annual donation of 1,000 dinars, fully tax-deductible,
- ✓ the organization of a staff awareness day on child protection, led by the competent regional delegate.

❖ Employee health, safety and well-being

The health and safety of our employees, guests and surrounding communities is a priority. Internal guidelines, regular checks and strict monitoring of subcontractors are in place.

We are also committed to:

- ✓ strengthening employee well-being through a social fund,
- ✓ supporting staff members' families, particularly at back-to-school time,
- ✓ monitoring staff satisfaction (**80%** in 2026, target of **90%** in 2027),
- ✓ maintaining a high level of permanent employment and promoting job stability,
- ✓ Developing staff skills through ongoing training on sustainability topics and the Travelife program, with the goal of training **100%** of staff by August 2027.

❖ Monitoring, transparency and continuous improvement

Through annual reports and our policies, **ONE Resort Premium Hammamet** is committed to tracking the achievement of its sustainability goals, evaluating its overall performance, and adjusting its actions as necessary.

We invite all of our staff to adhere to this charter and to actively contribute to its implementation. We also encourage our partners and service providers to respect these commitments, and we thank our guests for their contribution to our sustainability goals.

Signature date

General Manager of the Hotel

Afin de concrétiser notre engagement en faveur d'un tourisme responsable et de créer une valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes, notre hôtel **ONE Resort Premium Hammamet** met en œuvre une stratégie de développement durable intégrée, alignée sur la vision du **Groupe ONE**.

Cette stratégie repose sur huit piliers fondamentaux qui guident l'ensemble de nos décisions et de nos actions :

- Lutte contre le changement climatique
- Bonne gestion environnementale
- Achat responsable
- Responsabilité sociale
- Santé, sécurité et bien-être
- Respect du patrimoine culturel
- Soutien aux communautés locales
- Engagement envers nos partenaires commerciaux

L'hôtel **ONE Resort Premium Hammamet** s'engage dans une démarche globale de développement durable, avec l'ambition de devenir une référence de l'hôtellerie durable en Tunisie. Cette charte formalise nos engagements environnementaux, sociaux et économiques, en cohérence avec les exigences du programme Travelife et les principes du tourisme responsable.

❖ Lutte contre le changement climatique et réduction des émissions de CO₂

ONE Resort Premium Hammamet s'engage à réduire durablement son empreinte carbone en agissant prioritairement sur :

- l'efficacité énergétique,
- la gestion responsable de l'eau,
- la réduction et la valorisation des déchets.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la lutte contre le changement climatique, ONE Resort Premium Hammamet s'engage à réduire progressivement son empreinte carbone en agissant sur l'ensemble de ses impacts environnementaux : consommation d'énergie, utilisation de l'eau, production de déchets, achats responsables et réduction des plastiques à usage unique.

Après consolidation des données environnementales dans la plateforme Travelife Evergreen EPIT, l'hôtel fixera une année de référence et mesurera son intensité carbone exprimée en kg de CO₂ par client. Cette approche permettra de définir des objectifs chiffrés, réalistes et mesurables, suivis annuellement dans le cadre de notre système de management du développement durable.

Objectifs climatiques

Nous nous engageons à :

- réduire d'au moins 10 % les émissions de CO₂ par client en septembre 2027, grâce à l'amélioration de notre efficacité énergétique, à une meilleure gestion de l'eau, à la réduction des déchets et à l'optimisation de nos achats ;

- mettre en œuvre, à partir de 2027, les actions prioritaires identifiées dans notre Plan d'action Développement Durable ainsi que les recommandations issues de l'audit énergétique, afin d'améliorer continuellement notre performance environnementale.

Les valeurs de référence seront précisées comme suit après validation des données :

- Intensité carbone de référence (2026) : 13.13 kg CO₂/client ;
- Objectif 2027 : 11.82 kg CO₂/client (-10 %) .

Gestion durable de l'eau

Conscients de la rareté de la ressource en eau, nous mettons en œuvre un programme d'amélioration continue visant à réduire les consommations d'eau et les émissions indirectes de CO₂ .

Notre objectif est de diminuer progressivement la consommation d'eau par client tout en garantissant le confort de nos clients et la qualité de nos services.

Nous nous engageons à réduire de 5% l'empreinte carbone liée à la gestion de l'eau d'ici fin 2027, en diminuant les consommations d'eau par client.

Réduction des plastiques à usage unique

Dans le cadre de notre politique de prévention des déchets et de l'économie circulaire, nous poursuivons l'élimination progressive des plastiques à usage unique dans l'ensemble de nos activités.

Nos objectifs pour 2027 sont les suivants :

- remplacer 100 % des bouteilles d'eau en plastique servies au restaurant par des bouteilles en verre consignées ou des solutions réutilisables ;
- supprimer totalement les verrines, gobelets, pailles, agitateurs et autres emballages plastiques à usage unique dans les restaurants, bars et buffets ;
- éliminer 100 % des plastiques à usage unique dans les chambres, les restaurants, les bars, les espaces communs et les zones réservées au personnel, lorsque des alternatives durables sont disponibles ;
- installer des fontaines à eau afin de réduire la consommation de bouteilles en plastique ;
- assurer un suivi mensuel des quantités de plastiques achetées, utilisées et évitées, afin de mesurer les progrès réalisés et d'identifier de nouvelles opportunités d'amélioration.

Ces actions contribueront à réduire la production de déchets, à limiter les émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à la fabrication, au transport et au traitement des plastiques, tout en renforçant notre engagement en faveur d'une économie circulaire et d'un tourisme plus durable.

L'ensemble de ces objectifs fera l'objet d'un suivi annuel à l'aide d'indicateurs de performance (KPI). Les résultats seront analysés lors de la revue de direction et serviront à définir de nouveaux objectifs et plans d'action dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et du maintien de la certification Travelife.

❖ Protection de la biodiversité et des écosystèmes

La biodiversité est au cœur de notre stratégie environnementale. Conscients de l'importance de la faune, de la flore et des écosystèmes locaux, nous nous engageons à contribuer activement à leur protection, leur restauration et leur valorisation.

Nos actions incluent notamment :

- ✓ la plantation d'espèces végétales locales et adaptées au climat tunisien afin de soutenir la faune indigène (oiseaux, abeilles, lézards et autres pollinisateurs),
- ✓ la plantation symbolique d'un arbre chaque année en octobre, à l'occasion de la Fête nationale de l'arbre,

- ✓ l'organisation d'activités participatives telles que des campagnes de nettoyage de plage.

À partir de **2027**, nous collaborerons avec une ONG locale spécialisée dans la protection des tortues marines, contribuant à la prise en charge des individus blessés, à leur réhabilitation et à la sensibilisation du public à leur préservation.

❖ Produits de la mer responsables

Notre hôtel s'engage à améliorer la santé écologique des écosystèmes marins et à garantir une consommation responsable des produits de la mer.

Nos engagements sont les suivants :

- ✓ Garantir au minimum **80 %** de poissons issus de la pêche durable, avec une trajectoire vers un objectif **100 %** d'ici fin **2027**,
- ✓ assurer une traçabilité complète des produits (origine et espèce) et une transparence totale vis-à-vis des clients,
- ✓ sensibiliser et former le personnel aux principes de la pêche responsable.

❖ Vers une alimentation plus durable et responsable

Dans le cadre de notre politique de restauration durable, nous nous engageons à :

- ✓ réduire de **10 %** les achats de viande rouge (bœuf, agneau) d'ici fin 2027 afin de diminuer l'impact carbone de notre offre alimentaire,
- ✓ introduire progressivement des alternatives végétales et à faible impact carbone dans les buffets, avec un objectif de présence quotidienne,
- ✓ mettre en place une signalétique claire identifiant les plats végétariens, locaux et à faible empreinte carbone,

Nous proposons également des options favorisant une alimentation équilibrée (coin healthy, végétarien, sans gluten et sans sucre), tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

❖ Achats durables – Réduction du plastique à usage unique

Dans le cadre de notre politique d'achats responsables, nous nous engageons à réduire de **85 %** l'utilisation de plastique à usage unique d'ici fin 2027, afin de limiter la pollution plastique et de favoriser le recours à des alternatives durables et réutilisables. Nous privilégions :

- les produits locaux et régionaux ;
- les produits issus de filières responsables ;
- les fournisseurs respectant la législation sociale et environnementale ;
- les produits éco-labellisés lorsque cela est possible ;
- les achats permettant de réduire les émissions de CO₂ liées au transport ;
- les fournisseurs engagés dans une démarche de développement durable.

Tous nos fournisseurs stratégiques sont encouragés à adhérer à notre Code de conduite fournisseurs.

❖ Engagement communautaire et développement local

En 2027, l'hôtel soutiendra un projet communautaire local, visant la rénovation (réparation et peinture) d'une école primaire située dans la région de Nabeul.

Nous nous engageons également à :

- ✓ promouvoir et soutenir l'artisanat local à travers des partenariats durables avec des artisans et producteurs tunisiens,
- ✓ privilégier l'achat local à hauteur d'au moins **80 %**, contribuant ainsi à l'économie régionale, à la réduction des transports et à la limitation de notre empreinte carbone.

❖ Droits humains et protection des enfants

L'hôtel s'engage à respecter et à protéger les droits humains et à offrir un environnement de travail et d'accueil respectueux, sans aucune forme de discrimination. Le personnel est régulièrement sensibilisé et formé au respect de la dignité de chaque personne.

Une attention particulière est accordée à la protection des enfants. Une procédure de signalement des situations présumées d'exploitation ou d'abus est mise en place et connue de l'ensemble du personnel. Les clients, les employés et les visiteurs sont encouragés à signaler toute préoccupation à la direction de l'hôtel.

En 2027, l'hôtel prévoit :

- ✓ une collaboration avec l'association SOS Villages d'Enfants Tunisie,
- ✓ un don annuel de 1 000 dinars, entièrement déductible fiscalement,
- ✓ l'organisation d'une journée de sensibilisation des employés sur la protection des enfants, animée par le délégué régional compétent.

❖ Santé, sécurité et bien-être des employés

La santé et la sécurité de nos employés, clients et communautés avoisinantes constituent une priorité. Des directives internes, des contrôles réguliers et un suivi strict des sous-traitants sont mis en place.

Nous nous engageons également à :

- ✓ renforcer le bien-être des employés à travers un fonds social,
- ✓ soutenir les familles des collaborateurs, notamment lors de la rentrée scolaire,
- ✓ assurer le suivi de la satisfaction du personnel (**80 %** en 2026, objectif **90 %** en 2027),
- ✓ maintenir un haut niveau d'emplois permanents et favoriser la stabilité professionnelle,
- ✓ Développer les compétences des collaborateurs à travers des formations continues sur les thématiques de la durabilité et du programme Travelife, avec pour objectif de former **100 %** du personnel en août 2027.

❖ Suivi, transparence et amélioration continue

Par le biais de rapports annuels, **ONE Resort Premium Hammamet** s'engage à suivre l'atteinte de ses objectifs de durabilité, à évaluer sa performance globale et à ajuster ses actions si nécessaire.

Nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs à adhérer à cette charte et à contribuer activement à sa mise en œuvre. Nous encourageons également nos partenaires et prestataires à respecter ces engagements et remercions nos clients pour leur contribution à nos objectifs de durabilité.

Directeur Général de l'Hôtel :HAMDI EZZOUG

Um unser Engagement für einen verantwortungsvollen Tourismus konkret umzusetzen und einen nachhaltigen Wert für alle unsere Interessengruppen zu schaffen, setzt unser Hotel **ONE Resort Premium Hammamet** eine integrierte Strategie für nachhaltige Entwicklung um, die sich an der Vision der **ONE Gruppe** orientiert.

Diese Strategie stützt sich auf acht grundlegende Säulen, die all unsere Entscheidungen und Maßnahmen leiten:

- Bekämpfung des Klimawandels
- Solides Umweltmanagement
- Verantwortungsvoller Einkauf
- Soziale Verantwortung
- Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden
- Respekt vor dem kulturellen Erbe
- Unterstützung lokaler Gemeinschaften
- Engagement gegenüber unseren Geschäftspartnern

Das Hotel **ONE Resort Premium Hammamet** verfolgt einen umfassenden Ansatz zur nachhaltigen Entwicklung mit dem Ziel, zu einer Referenz für nachhaltige Hotellerie in Tunesien zu werden. Diese Charta formalisiert unsere ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Verpflichtungen im Einklang mit den Anforderungen des Travelife-Programms und den Grundsätzen des verantwortungsvollen Tourismus.

❖ **Bekämpfung des Klimawandels und Reduzierung der Emissionen von CO₂**

ONE Resort Premium Hammamet verpflichtet sich, seinen CO₂-Fußabdruck nachhaltig zu verringern, indem es vorrangig ansetzt bei:

- der Energieeffizienz,
- dem verantwortungsvollen Wassermanagement,
- der Abfallreduzierung und -verwertung.

Im Rahmen unseres Engagements zur Bekämpfung des Klimawandels verpflichtet sich ONE Resort Premium Hammamet, seinen CO₂-Fußabdruck schrittweise zu verringern, indem es auf alle seine Umweltauswirkungen einwirkt: Energieverbrauch, Wassernutzung, Abfallerzeugung, verantwortungsvoller Einkauf und Reduzierung von Einwegplastik.

Nach der Konsolidierung der Umweltdaten auf der Plattform Travelife Evergreen EPIT wird das Hotel ein Referenzjahr festlegen und seine CO₂-Intensität, ausgedrückt in kg CO₂ pro Gast, messen. Dieser Ansatz ermöglicht es, quantifizierte, realistische und messbare Ziele festzulegen, die im Rahmen unseres Nachhaltigkeitsmanagementsystems jährlich verfolgt werden.

Klimaziele

Wir verpflichten uns:

- um mindestens 10 % die Emissionen von CO₂ pro Gast bis 2027 zu reduzieren, durch eine verbesserte Energieeffizienz, ein besseres Wassermanagement, die Abfallreduzierung und die Optimierung unserer Einkäufe;

- ab 2027 die in unserem Aktionsplan für nachhaltige Entwicklung identifizierten vorrangigen Maßnahmen sowie die Empfehlungen aus dem Energieaudit umzusetzen, um unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

Die Referenzwerte werden nach der Validierung der Daten wie folgt festgelegt:

- CO₂-Referenzintensität (2026): 13.13 kg CO₂/Gast;
- Ziel 2027: 11.81 kg CO₂/Gast (-10 %);

Nachhaltiges Wassermanagement

Im Bewusstsein der Knappheit der Wasserressourcen setzen wir ein Programm zur kontinuierlichen Verbesserung um, das darauf abzielt, den Wasserverbrauch und die indirekten CO₂-Emissionen zu reduzieren.

Unser Ziel ist es, den Wasserverbrauch pro Gast schrittweise zu senken und gleichzeitig den Komfort unserer Gäste und die Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns, 20 % des mit der Wasserbewirtschaftung verbundenen CO₂-Fußabdrucks bis Ende 2027 zu reduzieren, indem wir den Wasserverbrauch pro Gast senken.

Reduzierung von Einwegplastik

Im Rahmen unserer Politik zur Abfallvermeidung und Kreislaufwirtschaft setzen wir die schrittweise Beseitigung von Einwegplastik in all unseren Aktivitäten fort.

Unsere Ziele für 2027 sind folgende:

- 100 % der im Restaurant servierten Plastikwasserflaschen durch Mehrwegglasflaschen oder wiederverwendbare Lösungen ersetzen;
- Einweg-Verrinen, -Becher, -Trinkhalme, -Rührstäbchen und andere Einwegplastikverpackungen in Restaurants, Bars und Buffets vollständig abschaffen;
- 100 % des Einwegplastiks in Zimmern, Restaurants, Bars, Gemeinschaftsbereichen und Personalbereichen beseitigen, sofern nachhaltige Alternativen verfügbar sind;
- Wasserspender installieren, um den Verbrauch von Plastikflaschen zu reduzieren;
- eine monatliche Überwachung der gekauften, verwendeten und vermiedenen Plastikmengen sicherstellen, um die erzielten Fortschritte zu messen und neue Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Abfallerzeugung zu reduzieren, die mit der Herstellung, dem Transport und der Verarbeitung von Kunststoffen verbundenen indirekten Treibhausgasemissionen zu begrenzen und gleichzeitig unser Engagement für eine Kreislaufwirtschaft und einen nachhaltigeren Tourismus zu stärken.

Alle diese Ziele werden jährlich anhand von Leistungsindikatoren (KPIs) überwacht. Die Ergebnisse werden im Rahmen der Managementbewertung analysiert und dienen dazu, im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und der Aufrechterhaltung der Travelife-Zertifizierung neue Ziele und Aktionspläne festzulegen.

❖ Schutz der Biodiversität und der Ökosysteme

Die Biodiversität steht im Mittelpunkt unserer Umweltstrategie. Im Bewusstsein der Bedeutung von Fauna, Flora und lokalen Ökosystemen verpflichten wir uns, aktiv zu ihrem Schutz, ihrer Wiederherstellung und ihrer Aufwertung beizutragen.

Unsere Maßnahmen umfassen insbesondere:

- ✓ die Anpflanzung lokaler, an das tunesische Klima angepasster Pflanzenarten, um die einheimische Fauna (Vögel, Bienen, Eidechsen und andere Bestäuber) zu unterstützen,
- ✓ die symbolische Pflanzung eines Baumes jedes Jahr im Oktober, anlässlich des Nationalen Baumtags,
- ✓ die Organisation partizipativer Aktivitäten wie Strandreinigungskampagnen.

Ab **2027** werden wir mit einer lokalen NGO zusammenarbeiten, die sich auf den Schutz von Meeresschildkröten spezialisiert hat, um verletzte Tiere zu versorgen, sie zu rehabilitieren und die Öffentlichkeit für ihren Schutz zu sensibilisieren.

❖ **Verantwortungsvolle Meeresfrüchte**

Unser Hotel verpflichtet sich, die ökologische Gesundheit der Meeresökosysteme zu verbessern und einen verantwortungsvollen Konsum von Meeresfrüchten zu gewährleisten.

Unsere Verpflichtungen sind folgende:

- ✓ Mindestens **80 %** Fisch aus nachhaltiger Fischerei gewährleisten, mit dem Ziel, **100 %** bis Ende **2027** zu erreichen,
- ✓ eine vollständige Rückverfolgbarkeit der Produkte (Herkunft und Art) sowie vollständige Transparenz gegenüber den Gästen gewährleisten,
- ✓ das Personal für die Grundsätze der verantwortungsvollen Fischerei sensibilisieren und schulen.

❖ **Für eine nachhaltigere und verantwortungsvollere Ernährung**

Im Rahmen unserer Politik für nachhaltige Gastronomie verpflichten wir uns:

- ✓ unsere Einkäufe von rotem Fleisch (Rind, Lamm) bis Ende 2027 um **10 %** zu reduzieren, um die CO₂-Auswirkungen unseres kulinarischen Angebots zu verringern,
- ✓ schrittweise pflanzliche Alternativen mit geringem CO₂-Fußabdruck in den Buffets einzuführen, mit dem Ziel der täglichen Verfügbarkeit,
- ✓ eine klare Kennzeichnung vegetarischer, lokaler und CO₂-armer Gerichte einzuführen,

Wir bieten außerdem Optionen an, die eine ausgewogene Ernährung fördern (Healthy Corner, vegetarisch, glutenfrei und zuckerfrei), sowohl für unsere Gäste als auch für unsere Mitarbeiter.

❖ **Nachhaltiger Einkauf – Reduzierung von Einwegplastik**

Im Rahmen unserer Politik für verantwortungsvollen Einkauf verpflichten wir uns, die Verwendung von Einwegplastik bis Ende 2027 um **85 %** zu reduzieren, um die Plastikverschmutzung zu begrenzen und den Einsatz nachhaltiger, wiederverwendbarer Alternativen zu fördern. Wir bevorzugen:

- lokale und regionale Produkte;
- Produkte aus verantwortungsvollen Lieferketten;
- Lieferanten, die die Sozial- und Umweltgesetzgebung einhalten;
- eco-zertifizierte Produkte, wo dies möglich ist;
- Einkäufe, die zur Reduzierung der CO₂-Emissionen im Zusammenhang mit dem Transport beitragen;
- Lieferanten, die sich für nachhaltige Entwicklung einsetzen.

Alle unsere strategischen Lieferanten werden ermutigt, unserem Verhaltenskodex für Lieferanten beizutreten.

❖ Gesellschaftliches Engagement und lokale Entwicklung

Im Jahr 2027 wird das Hotel ein lokales Gemeinschaftsprojekt zur Renovierung (Reparatur und Anstrich) einer Grundschule in der Region Nabeul unterstützen.

Wir verpflichten uns außerdem:

- ✓ das lokale Kunsthandwerk durch nachhaltige Partnerschaften mit tunesischen Kunsthandwerkern und Erzeugern zu fördern und zu unterstützen,
- ✓ den lokalen Einkauf auf mindestens **80 %**, zu erhöhen und damit zur regionalen Wirtschaft, zur Reduzierung des Transports und zur Begrenzung unseres CO2-Fußabdrucks beizutragen.

❖ Menschenrechte und Kinderschutz

Das Hotel verpflichtet sich, die Menschenrechte zu respektieren und zu schützen und ein respektvolles Arbeits- und Gastumfeld ohne jegliche Form der Diskriminierung zu bieten. Das Personal wird regelmäßig für die Achtung der Würde jeder Person sensibilisiert und geschult.

Dem Schutz von Kindern wird besondere Aufmerksamkeit gewidmet. Ein Verfahren zur Meldung vermuteter Ausbeutungs- oder Missbrauchssituationen ist eingerichtet und dem gesamten Personal bekannt. Gäste, Mitarbeiter und Besucher werden ermutigt, jegliche Bedenken der Hotelleitung zu melden.

Im Jahr 2027 plant das Hotel:

- ✓ eine Zusammenarbeit mit dem Verein SOS-Kinderdörfer Tunesien,
- ✓ eine jährliche Spende von 1.000 Dinar, vollständig steuerlich absetzbar,
- ✓ die Organisation eines Sensibilisierungstages für Mitarbeiter zum Thema Kinderschutz, geleitet vom zuständigen regionalen Delegierten.

❖ Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Gäste und der umliegenden Gemeinschaften hat höchste Priorität. Interne Richtlinien, regelmäßige Kontrollen und eine strenge Überwachung der Subunternehmer sind eingerichtet.

Wir verpflichten uns außerdem:

- ✓ das Wohlbefinden der Mitarbeiter durch einen Sozialfonds zu stärken,
- ✓ die Familien der Mitarbeiter zu unterstützen, insbesondere zu Beginn des Schuljahres,
- ✓ die Zufriedenheit des Personals zu überwachen (**80 %** im Jahr 2026, Ziel **90 %** im Jahr 2027),
- ✓ ein hohes Niveau an unbefristeten Arbeitsplätzen aufrechtzuerhalten und die berufliche Stabilität zu fördern,
- ✓ die Kompetenzen der Mitarbeiter durch kontinuierliche Schulungen zu Themen der Nachhaltigkeit und des Travelife-Programms weiterzuentwickeln, mit dem Ziel, **100 %** des Personals bis August 2027 zu schulen.

❖ Überwachung, Transparenz und kontinuierliche Verbesserung

Durch Jahresberichte und unsere Richtlinien verpflichtet sich **ONE Resort Premium Hammamet**, die Erreichung seiner Nachhaltigkeitsziele zu verfolgen, seine Gesamtleistung zu bewerten und seine Maßnahmen bei Bedarf anzupassen.

Wir laden alle unsere Mitarbeiter ein, sich dieser Charta anzuschließen und aktiv zu ihrer Umsetzung beizutragen. Wir ermutigen außerdem unsere Partner und Dienstleister, diese Verpflichtungen einzuhalten, und danken unseren Gästen für ihren Beitrag zu unseren Nachhaltigkeitszielen.

Datum der Unterschrift

Generaldirektor des Hotels

